

Interreg
Danube Region



Co-funded by
the European Union



Interreg
Danube Region



— SpinIT



SpinIT

Lokalni akcijski plan digitalnog razvoja Zadarske županije

*INOVAcija - Ustanova za razvoj kompetencija, inovacija i
specijalizacije Zadarske županije*



Sadržaj

PREDGOVOR	3
1. UVOD	4
2. ZADARSKA ŽUPANIJA: REGIJA TRADICIJE I INOVACIJA	6
2.1. SWOT analiza lokalnog područja	8
2.2. Primjeri dobre prakse iz Zadarske županije	9
3. KREIRANJE I PROVEDBA STRATEŠKE VIZIJE ZA ZADARSKU ŽUPANIJU	10
4. STRATEŠKI CILJEVI	12
4.1. Vizija	12
4.2. Strateški ciljevi: Poticanje inovacija i digitalne transformacije u Zadarskoj županiji	13
5. LOKALNI AKCIJSKI PLAN ZA ZADARSKU ŽUPANIJU	15
5.1. Vještine korisnika umjetne inteligencije i odgovorna uporaba umjetne inteligencije u poslovanju	16
6. ZAKLJUČAK	17

PREDGOVOR



Katarina Colić, dipl. oec., ravnateljica Ustanove INOVAcija

Zadarska županija ulazi u novu eru transformacije, usmjerenu prema digitalizaciji i inovacijama, potvrđujući svoju predanost razvoju i napretku. Projekt SpinIT ključna je inicijativa usmjerena na poticanje digitalne transformacije i inovacija u europskim regijama, temeljeći se na principima nacionalnih Strategija pametne specijalizacije (S3). S naglaskom na unaprjeđenje digitalnih vještina, jačanje prekogranične suradnje i povećanje regionalne konkurentnosti, projekt provodi ciljne aktivnosti u suradnji s ključnim partnerima.

U projektu aktivno sudjeluju Ustanova INOVAcija, kao teritorijalni partner, te Zadarska županija, kao pridruženi partner, čime se osigurava strateški pristup koji integrira regionalne potencijale u širi europski kontekst. Lokalni akcijski plan (LAP) Zadarske županije, razvijen u okviru SpinIT projekta, ključan je dokument koji pruža strateški okvir za jačanje regionalnih kapaciteta, poticanje inovacija i unaprjeđenje konkurentnosti.

Ustanova INOVAcija preuzima ključnu ulogu u koordinaciji aktivnosti te povezivanju dionika iz javnog, privatnog i akademskog sektora, osiguravajući implementaciju najboljih praksi, razvoj digitalnih kompetencija i prekograničnu suradnju. Fokus Lokalnog akcijskog plana je na rješavanju specifičnih potreba i izazova građana, poduzetnika i javnih institucija, s posebnim naglaskom na razvoj digitalnih vještina, poticanje inovacija i jačanje suradnje među sektorima. Kroz suradnju sa svim relevantnim dionicima, uključujući one identificirane kroz aktivnosti lokalne istraživačke grupe, LAP osigurava održiva i konkretna rješenja, koja će koristiti cijeloj zajednici i postaviti temelje za daljnji napredak Zadarske županije u digitalnoj transformaciji.

1. UVOD

Projekt SpinIT usmjeren je na poticanje inovacija, održivosti i uključivosti kroz transnacionalnu suradnju i usklađivanje sa Strategijom pametne specijalizacije (S3). Uz pristup "četverostrukog heliksa" potiče suradnju između akademske zajednice, malih i srednjih poduzeća, javnih i nevladinih organizacija kako bi se osmislili i proveli pilot projekti. Ovaj model rješava ključne izazove i otvara prilike u IT sektoru, Industriji 4.0 i širim međusektorskim inicijativama.

Jedan od glavnih ciljeva projekta SpinIT je jačanje ekosustava i poticanje prekogranične povezanosti unutar dunavske regije. Projekt potiče suradničko učenje, razmjenu znanja i suradnju, uključujući širok raspon dionika — tvrtke, startupove, kreatore javnih politika i javni sektor. Najvažnije aktivnosti su izrada lokalnih akcijskih planova, razvoj i validacija pilot projekata u IT-u i pametnoj specijalizaciji te izgradnju kapaciteta za poticanje regionalnog rasta. SpinIT se također usredotočuje na podizanje svijesti o prednostima međusobno povezanih ekosustava i promicanje razvoja vještina u skladu s ciljevima S3. Projekt prioritizira umrežavanje, inovacije i održivi razvoj, osnažujući lokalne aktere uz istovremenu podršku digitalnoj transformaciji i međusektorskoj suradnji. SpinIT nastoji svojim naporima stvoriti integriranije i naprednije inovacijsko okruženje u cijeloj dunavskoj regiji.

Kao teritorijalni partner u projektu SpinIT, INOVAcija ima važnu ulogu u regionalnom angažmanu i uspješnoj provedbi projekta na lokalnoj razini. Institucija za razvoj kompetencija, inovacija i specijalizacija Zadarske županije — INOVAcija, javna je ustanova koju je osnovala Zadarska županija. Primarna misija INOVAcije je poticanje tehnološki inovativnog i konkurentnog gospodarstva u regiji podržavajući rast temeljen na znanju, inovacije i održivi razvoj.

Institucija INOVAcija usko surađuje s dionicima iz akademske zajednice, javnog sektora, malih i srednjih poduzeća i nevladinih organizacija kako bi razvila strateške inicijative poput Lokalnog akcijskog plana za Zadarsku županiju. Usklađujući regionalne prioritete sa Strategijom pametne specijalizacije (S3), INOVAcija aktivno pridonosi jačanju inovacijskih kapaciteta županije, promicanju međusektorske suradnje i podržavanju napora za digitalizaciju. Kroz svoje sudjelovanje u projektu SpinIT, INOVAcija ne samo da jača gospodarski ekosustav Zadarske županije, već i osigurava njezinu integraciju unutar šire inovacijske mreže dunavske regije.

Institucija INOVAcija organizirala je četiri radionice usmjerene na jačanje digitalizacije i razvoj novih vještina u Zadarskoj županiji. Pristup se temeljio na suradnji s Lokalnom skupinom za otkrivanje (LDG) i metodama koje su poticale aktivno sudjelovanje i razmjenu ideja. Radionice su bile strukturirane kako bi se postupno proveo proces od prikupljanja ideja do formuliranja konkretnih prijedloga za provedbu. LDG se sastojao od predstavnika četverostrukog heliksa: lokalnih vlasti, poduzetnika, akademskih institucija i civilnog sektora. Ovaj raznoliki sastav sudionika pružio je široku perspektivu o lokalnim potrebama i resursima. Preko 30 sudionika prisustvovalo je svakoj radionici, potičući dinamičnu raspravu i razmjenu ideja.

Ključni ishodi uključivali su razvoj programa za povećanje digitalne pismenosti kroz ciljano obrazovanje za sve dobne skupine, od učenika osnovnih škola do odraslih. Posebna pozornost posvećena je radionicama o osnovama digitalnih alata i praktičnim tečajevima umjetne inteligencije. Prepoznate su prilike za primjenu AI alata u lokalnom kontekstu, uključujući prediktivnu analitiku za javne usluge i automatizaciju procesa u privatnom sektoru, naglašavajući njihov potencijal za poboljšanje učinkovitosti i inovacija. Radionice su naglasile važnost povezivanja tehničkog znanja s lokalnim izazovima, ističući potrebu za strateškim ulaganjima u obrazovanje i implementaciju AI tehnologija. Tijekom rasprava u sklopu održanih radionica s dionicima, analizirani su resursi i metode potrebni za provedbu ovih inicijativa, postavljajući čvrste temelje za buduće aktivnosti definirane u Lokalnom akcijskom planu.

Lokalni akcijski plan (LAP) za Zadarsku županiju, razvijen u okviru projekta SpinIT, predstavlja dokument koji pruža strateški okvir za jačanje regionalnih kapaciteta, poticanje inovacija i jačanje konkurentnosti. Dizajniran u skladu s općim ciljevima projekta SpinIT, LAP identificira ključne prioritete i aktivnosti prilagođene specifičnim potrebama i prilikama Zadarske županije. Plan potiče suradnju regionalnih dionika, omogućuje provedbu pilot - projekata u IT sektoru i području pametne specijalizacije te ističe ključnu ulogu međusektorske i prekogranične suradnje.

2. ZADARSKA ŽUPANIJA: REGIJA TRADICIJE I INOVACIJA

Zadarska županija, s 162.255 stanovnika raspoređenih u šest gradova i 28 općina¹, prepoznatljiva je po jedinstvenom spoju povijesti, prirodnih ljepota i strateškog položaja. Grad Zadar, urbano središte staro 3000 godina i peti po veličini grad u Hrvatskoj je obrazovno i gospodarsko središte županije. Središnji jadranski položaj i snažna prometna povezanost, temelj su za pametan, održiv i uključiv rast, usklađen s ciljevima politike EU-a.



Gospodarstvo županije temelji se na kombinaciji tradicionalnih i suvremenih djelatnosti. Turizam je stup gospodarstva. Zadarska županija privlači posjetitelje svojom prekrasnom obalom i kulturnim znamenitostima. Pomorsko gospodarstvo ima značajnu ulogu, oslanjajući se na jadranske resurse regije. Poljoprivreda, posebice proizvodnja maslinovog ulja i vina, je vrlo važno područje, uz male prerađivačke tvrtke.

U posljednjih nekoliko godina IT sektor doživio je značajan rast - otvorena su nova radna mjesta, povećan je izvoz, a naše područje postalo je privlačno digitalnim nomadima.

Ovaj gospodarski zamah podržava snažna poduzetnička infrastruktura, koja obuhvaća poslovne zone, inkubatore i javne programe financirane sredstvima EU-a.

Inovacije i održivost temelj su razvoja Zadarske županije. Kroz projekte obnovljivih izvora energije i ekoturističke inicijative, županija uspješno usklađuje gospodarski rast s očuvanjem prirodnih resursa.

Razvojni plan Zadarske županije 2021.–2027. kao jedan od strateških prioriteta ističe tehnološki napredak, digitalnu transformaciju i inovacije². Iako je poduzetnička infrastruktura dobro uspostavljena, izazovi se pojavljuju u prijenosu tehnologije, ulaganju u istraživanje i razvoj te poticanju inovacija.

Digitalna povezanost u Zadarskoj županiji značajno se poboljšala, s 86% kućanstava pokrivenih brzim širokopojasnim internetom i postignutom punom 5G spremnošću. Unatoč tim pomacima, u ruralnim područjima i dalje postoji prostor za poboljšanje, uključujući ograničenu penetraciju mreža vrlo visokog kapaciteta i pristupačnost brzog širokopojasnog interneta. Na nacionalnoj razini, Hrvatska premašuje prosjek EU-a u digitalnim vještinama, a Zadarska županija slijedi taj primjer; 63% stanovnika posjeduje osnovne digitalne vještine, a 31% ima napredne digitalne vještine³.

Gospodarstvo Zadarske županije postiglo je izvanredne poslovne rezultate u proteklom razdoblju, s rastom zabilježenim u svim glavnim gospodarskim pokazateljima. Ukupna zaposlenost, u svim sektorima, na rekordno je visokoj razini, a vanjska trgovina je dosegla rekordne razine⁴. IT sektor, koji je prethodno bio slabo zastupljen u gospodarstvu Zadarske županije, postupno se širi. U 2023. gotovo svi ključni pokazatelji učinka bilježili su porast. Broj tvrtki, njihovih zaposlenika i prosječne plaće su porasli. U 2023., u usporedbi s 2022., svi financijski pokazatelji zabilježili su rast veći od stope inflacije: ukupna imovina porasla je za 14,8%, kapital za 21,6%, prihod za 22,4%, neto dobit za 31,1%, prihod od izvoza za 19,7%, a bruto investicije za 18,9%⁴. Iako su se profitabilnost i financijska stabilnost poboljšale, potrebna je daljnja potpora mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP-ovima) kako bi se oslobodio njihov puni potencijal za inovacije i rast temeljen na tehnologiji.

Snažni temelji Zadarske županije u digitalnim vještinama, ljudski kapital i predanost održivom razvoju i inovacijama pozicioniraju regiju za kontinuirani tehnološki i gospodarski napredak. Bogata baština i moderna dostignuća čine Zadarsku županiju dinamičnom regijom spremnom za budući rast.

Izvori:

1. Državni zavod za statistiku: Procjena stanovništva 2023., dzs.gov.hr

2. Zadarska županija, Razvojni plan Zadarske županije 2021–2027, zadarska-zupanija.hr

3. Hrvatska u Indeksu digitalnog gospodarstva i društva, digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-croatia

4. Hrvatska gospodarska komora, Gospodarska kretanja Zadarske županije br. 40, hgk.hr

2.1. SWOT analiza lokalnog područja

Snage	Slabosti
<ul style="list-style-type: none">• Ljudski kapital• Strateški položaj• Prirodna i kulturna bogatstva• Rastući IT sektor	<ul style="list-style-type: none">• Ograničene mogućnosti ulaganja i financiranja• Urbano-ruralni jaz• Administrativne prepreke
Prilike	Prijetnje
<ul style="list-style-type: none">• Digitalna transformacija• Financiranje i politike EU-a	<ul style="list-style-type: none">• Gospodarski i financijski izazovi• Tehnološki zaostatak

SWOT analiza Zadarske županije, zasnovana na uvidima prikupljenim na LDG radionicama SpinIT projekta, ističe ključne čimbenike koji utječu na razvoj regije, posebice u kontekstu digitalizacije i inovacija.



“ Digitalna pismenost i strateška integracija umjetne inteligencije ključni su za konkurentnost Zadarske županije u suvremenom digitalnom gospodarstvu. Ove inicijative omogućit će tvrtkama inovacije, poboljšati javne usluge i stvoriti nove mogućnosti rasta. Uz odgovarajuće vještine, pojedinci i organizacije bit će pokretači inovacija i suradnje, što će koristiti dugoročnom rastu i otpornosti naše zajednice. ”

Alenka Bopsić, DIGITALI

2.2. Primjeri dobre prakse iz Zadarske županije

Zadarska županija sve više postaje rastuće središte IT inovacija, zahvaljujući strateškim inicijativama i suradnji različitih lokalnih aktera. Vrlo važan čimbenik rasta ovog sektora je naglasak na razvoju IT vještina kroz obrazovanje. Zadarsko sveučilište ima studij informatike, a druge obrazovne ustanove nude tečajeve programiranja i specijalizirane IT tečajeve. Njihov je cilj osposobiti studente i profesionalce za tražena radna mjesta u područjima kao što su razvoj softvera, umjetna inteligencija i upravljanje IT infrastrukturom. Ovi programi pomažu premostiti nedostatak vještina i osiguravaju stalan priljev talentiranih ljudi u IT sektor.

U Zadarskoj županiji djeluje nekoliko IT tvrtki koje su primjer uspješne prakse u inovacijama, digitalnoj transformaciji i rastu. One su odličan primjer kako lokalna poduzeća koriste tehnologiju za postizanje uspjeha, povećanje učinkovitosti i doprinosi gospodarskom razvoju regije. Evo nekoliko primjera:

- ▶ *HSTec* već godinama razvija projekte s Fakultetom strojarstva i elektrotehnike, potičući tako umrežavanje i suradnju između industrije i znanstvene zajednice.
- ▶ *Cognism* je, koristeći svoju patentiranu tehnologiju umjetne inteligencije (AI), razvio platformu *Prospector*, koja daje tvrtkama podatke i alate za poboljšanje prodaje.
- ▶ *Rentlio* je sveobuhvatan softver za iznajmljivanje smještaja, namijenjen iznajmačima apartmana, vila i kuća za odmor. *Rentlio* ima funkcionalnosti kao što su sustav za upravljanje imovinom (PMS), upravitelj kanala i mobilna aplikacija.

Ovo je samo nekoliko primjera dobre prakse u Zadarskoj županiji. Svi oni doprinose njezinu napretku prema tehnološkom razvoju i održivom rastu. Ova nastojanja osnažuju pojedince i poduzeća i stvaraju poticajno okruženje za rast i inovacije, što osigurava da Zadarska županija ostane konkurentna i prilagodljiva brzim tehnološkim promjenama.

3. KREIRANJE I PROVEDBA STRATEŠKE VIZIJE ZA ZADARSKU ŽUPANIJU

Tijekom radionica SpinIT projekta, sudionici su dali vrijedne uvide u izazove i prilike regije. Istaknula se tema važnosti jačanja ljudskog kapitala i digitalnih vještina kako bi se potaknuli održivi rast i inovacije u Zadarskoj županiji. Sudionici su izrazili entuzijazam zbog potencijala projekta, a njihovo aktivno sudjelovanje bilo je vidljivo u njihovim pitanjima i prijedlozima koji su poticali na razmišljanje.



Naglasak na jačanju digitalnih vještina istaknut je u gotovo svim odgovorima. Sudionici su naglasili da Lokalni akcijski plan (LAP) i pilot projekti moraju dati prioritet digitalnoj pismenosti u svim sektorima, od pojedinaca koji traže osobni razvoj vještina do tvrtki koje žele iskoristiti tehnologiju za rast. Također je izražen snažan interes za razmjenu primjera dobre prakse među lokalnim dionicima, prepoznajući vrijednost uzajamnog učenja u poticanju regionalnog napretka.

Mnogi sudionici istaknuli su potrebu za opremanjem pojedinca vještinama nužnim za snalaženje u digitalnom svijetu, osobito kroz integraciju alata umjetne inteligencije (AI) u svakodnevne radne procese. Rasprave su također ukazale stalnu potrebu za obrazovanjem o kreiranju i upravljanju sadržajem na društvenim mrežama. S obzirom na sve veći utjecaj društvenih medija u profesionalnom i poduzetničkom kontekstu, sudionici su naglasili njihovu važnost u rastu poslovanja, osobnom brendiranju i angažmanu zajednice.

Ključni uvidi s radionica:

- ▶ **Jačanje ljudskog kapitala i digitalnih vještina:** Sudionici su naglasili potrebu za poboljšanjem digitalne pismenosti u svim sektorima, od osobnog razvoja do rasta poslovanja.
- ▶ **Integracija umjetne inteligencije (AI):** Fokus je bio na opremanju pojedinaca vještinama za uključivanje AI alata u svakodnevne radne procese.
- ▶ **Vještine korištenja društvenih medija:** Sudionici su istaknuli važnost kreiranja i upravljanja sadržajem na društvenim mrežama za rast poslovanja, osobno brendiranje i angažman zajednice.

Tijekom radionica, sudionici su pružili vrijedne povratne informacije i podijelili ideje o vrstama obuka koje bi bile najkorisnije za budućnost. Jasno se iskazala potreba za sveobuhvatnim programima digitalne pismenosti koji obuhvaćaju AI tehnologije kao i važnost obrazovanja u društvenim medijima u digitalnom dobu.

Podaci prikupljeni tijekom radionica služe kao temelj za oblikovanje slijedećih koraka projekta SpinIT, s ciljem da buduće inicijative što bolje odgovore na potrebe digitalnog i inovativnog razvoja Zadarske županije.



“ Osposobljavanje za nove vještine i prihvaćanje novih tehnologija temelj je za kontinuirani napredak i inovacije. Ono osnažuje pojedince i tvrke da istražuju suvremena rješenja i unaprijede svoje svakodnevne radne procese. Ovaj projekt potiče cjeloživotno učenje i odgovorno korištenje novih tehnologija. ”

Josip Kalebić, Voditelj razvoja, Bruncin

4. STRATEŠKI CILJEVI

4.1. Vizija

Vizija Lokalnog akcijskog plana (LAP) je pozicionirati Zadarsku županiju kao vodeće središte inovacija, digitalne transformacije i održivog razvoja. Plan nastoji osnažiti pojedince i organizacije opremanjem vitalnim digitalnim vještinama, poboljšanjem digitalne pismenosti i promicanjem uključenosti u cijeloj regiji. Ovim pristupom, konkurentnost Zadarske županije bit će značajno povećana u sve brže rastućem digitalnom gospodarstvu. LAP je usklađen s ciljevima projekta SpinIT i Strategijom pametne specijalizacije (S3), koji zajednički stavljaju naglasak na tehnološki napredak, suradnju i održivi regionalni razvoj.



Strateške inicijative navedene u LAP-u usredotočene su na premošćivanje digitalnog jaza, poticanje inovacija i jačanje sposobnosti lokalnih industrija, javnih institucija i poduzetničkih ekosustava. Promicanjem inicijativa kao što su osposobljavanje za digitalne vještine i odgovorno usvajanje umjetne inteligencije, LAP nastoji stvoriti kvalificiranu i prilagodljivu radnu snagu. Ove aktivnosti će osnažiti lokalne industrije, javne službe i startupove, osposobljavajući ih za snalaženje i uspjeh u digitalnom okruženju koje se stalno razvija.

Osim toga, LAP pozicionira Zadarsku županiju kao ključnog aktera u prekograničnoj suradnji, olakšavajući njezinu održivu integraciju u šire inovacijske mreže. Poticanjem regionalne suradnje i gospodarskog rasta, plan je usklađen s ciljevima projekta SpinIT i širim prioritetima strategije S3. Ove inicijative omogućit će Zadarskoj županiji da se uspješno pozicionira u globalnom digitalnom gospodarstvu, čineći značajan doprinos izgradnji uključivije i prosperitetnije budućnosti.

4.2. Strateški ciljevi: Poticanje inovacija i digitalne transformacije u Zadarskoj županiji

Tijekom LDG radionica i rezultata anketiranja dionika, identificirana su ključna područja za poboljšanje koja mogu imati značajan utjecaj na lokalnu zajednicu. Ova područja odražavaju kako trenutne potrebe, tako i budući potencijal Zadarske županije, naglašavajući važnost unaprjeđenja digitalnih vještina i stvaranja okruženja koje potiče inovacije i rast.

Strateški cilj 1: Poticanje inovacija i digitalne transformacije u lokalnom gospodarstvu

- Ovaj cilj naglašava važnost opremanja lokalnih poduzeća, startupova i poduzetnika alatima i znanjem potrebnim za prihvaćanje naprednih digitalnih tehnologija i održivih praksi. Podržavajući digitalnu transformaciju poduzeća, ova inicijativa ima za cilj potaknuti gospodarski razvoj u regiji i potaknuti dugoročni rast.
- *Aktivnost 1: Pilot program digitalne transformacije*
- *Aktivnost 2: Osposobljavanje za poduzetništvo i poslovne vještine*
- *Aktivnost 3: Vještine korisnika umjetne inteligencije i odgovorna uporaba umjetne inteligencije u poslovanju*

Strateški cilj 2: Poboljšanje digitalne pismenosti i uključenosti u Zadarskoj županiji

- Ovaj cilj usmjeren na smanjenje digitalnog jaza unutar zajednice. Usklađen je s ciljem projekta SpinIT, koji teži osigurati digitalnu pismenost među stanovništvom, omogućujući im da učinkovito doprinesu tehnološkom napretku i iskoriste njegove prednosti. Jačanje digitalne pismenosti stvorit će nove prilike za pojedince da aktivno sudjeluju u digitalnom gospodarstvu, čime će se osigurati da Zadarska županija ne zaostaje u brzo razvijajućem digitalnom okruženju.
- *Aktivnost 4: Digitalne vještine za stanovništvo starije od 50 godina*
- *Aktivnost 5: Osnovna obuka za digitalne vještine*



“ Zadarska županija strateški se pozicionira kao središte inovacija i tehnološkog napretka, stvarajući uvjete za privlačenje novih investicija, otvaranje radnih mjesta te unaprjeđenje kvalitete života lokalnog stanovništva. Posebnu ulogu u tom procesu ima osnaživanje stanovništva kroz stjecanje digitalnih vještina, važnih za razvoj osobne i profesionalne konkurentnosti.

”
Jurica Bosna, dr.sc, Sveučilište u Zadru



Ovi strateški ciljevi i povezane aktivnosti čine sveobuhvatan pristup unaprjeđenju digitalnih kompetencija unutar lokalnog stanovništva. Promicanjem digitalne pismenosti i uključenosti, kao i osnaživanjem poduzeća alatima za poticanje inovacija, ova inicijativa podržava viziju navedenu u Lokalnom akcijskom planu i ciljeve projekta SpinIT. Ukupni cilj je stvoriti budućnosti spremnu, digitalnu regiju koja potiče inovacije, održivost i gospodarski rast.

5. LOKALNI AKCIJSKI PLAN ZA ZADARSKU ŽUPANIJU

Digitalni alati i umjetna inteligencija (AI) postali su nezaobilazan faktor u ostvarivanju profesionalnog uspjeha u današnjem svijetu. Zaposlenici u javnom sektoru, poduzetnici i startupovi često se susreću s izazovima u implementaciji novih tehnologija, što im otežava učinkovito korištenje digitalnih alata, analizu podataka za donošenje strateških odluka i smanjuje njihov inovacijski potencijal. S obzirom na ubrzani razvoj tehnologije, ključno je osigurati da sudionici steknu vještine potrebne za odgovorno usvajanje AI-a, koji postaje temelj za konkurentne prednosti i inovacije. Ova inicijativa fokusira se na opremanje sudionika ključnim znanjima i vještinama za učinkovitu primjenu digitalnih alata i umjetne inteligencije, čime će im omogućiti unapređenje profesionalnih sposobnosti, poticanje inovacija i stvaranje novih poslovnih prilika u dinamičnom digitalnom okruženju. Implementacija AI-a neće samo poboljšati učinkovitost, već će otvoriti vrata za dugoročni gospodarski rast i razvoj u svim sektorima.



Obuka će dati prednost ključnim vještinama kao što su odgovorna uporaba umjetne inteligencije, integracija digitalnih alata i izrada sadržaja za društvene medije, omogućavajući sudionicima da koriste ove tehnologije za poboljšanje svoje operativne učinkovitosti i prisutnosti na tržištu.

Primarni ciljevi su poboljšati sposobnost sudionika da koriste AI alate. Specifični ciljevi su osposobiti najmanje 15 sudionika iz različitih sektora i olakšati odgovornu implementaciju umjetne inteligencije u najmanje 5 lokalnih poduzeća.

Ciljna skupina za ovu aktivnost: Javne institucije, mala i srednja poduzeća, organizacije za poslovnu podršku, nevladine organizacije.

5.1. Vještine korisnika umjetne inteligencije i odgovorna uporaba umjetne inteligencije u poslovanju

Kurikulum za pilot projekt bit će razvijen u skladu s rezultatima prikupljenim iz Lokalnog akcijskog plana (LAP), kako bi se osigurala usklađenost s potrebama lokalne zajednice i specifičnim ciljevima razvoja digitalnih vještina. Radionice će biti osmišljene za početnike, s naglaskom na praktične primjere koji omogućuju sudionicima da odmah primijene stečeno znanje u svakodnevnim poslovnim procesima.

Pilot projekt sastojat će se od niza interaktivnih radionica koje kombiniraju stručno vodstvo, studije slučaja i praktične vježbe prilagođene različitim industrijama. Sudionici će naučiti kako implementirati AI alate u svakodnevne operacije, optimizirati strategije društvenih medija za poboljšanje tržišne prisutnosti i koristiti AI u donošenju odluka. Poseban naglasak bit će na vještinama kritičkog mišljenja, kako bi se procijenio sadržaj generiran umjetnom inteligencijom i osigurala njegova odgovorna uporaba u poslovanju i upravljanju.

Pilot projekt će se usmjeriti na razvoj praktičnih vještina, osposobljavajući sudionike u AI pismenosti, digitalnom marketingu i donošenju odluka temeljenih na podacima. Poticanjem suradnje među poduzećima, javnim institucijama i organizacijama za podršku, inicijativa će omogućiti stvaranje snažnih temelja za inovacije i ubrzati digitalnu transformaciju u regiji.

Kroz praktične radionice unutar ovog pilot projekta, sudionici će steći vještine potrebne za odgovorno usvajanje novih tehnologija. Očekivani ishodi uključuju značajno povećanje digitalnih vještina, kao i povećanu spremnost za prihvaćanje digitalne transformacije i poticanje inovacija.



“ Umjetna inteligencija je neizostavna u današnjem poslovnom svijetu i mijenja način na koji radimo i donosimo odluke. Kvalitetna obuka pomaže ljudima ne samo da učinkovito koriste alate umjetne inteligencije, već i da razumiju njihov utjecaj, osiguravajući etičku i inovativnu primjenu. Ovaj projekt osnažuje sudionike da s pouzdanjem prihvate umjetnu inteligenciju, poboljšavajući produktivnost i rast poslovanja. ”

Ivo Botunac, AI Data scientist,
potpredsjednik Udruge CroAI

6. ZAKLJUČAK

Lokalni akcijski plan (LAP) za digitalni razvoj Zadarske županije, ključna komponenta projekta SpinIT, predstavlja strateški korak prema ostvarivanju vizije regije kao središta inovacija i održivog razvoja. Razvijen kroz suradničke radionice uz aktivan doprinos IT poduzetnika, lokalnih vlasti i nevladinih organizacija, LAP fokusira se na smanjenje digitalnog jaza, poticanje inovacija i jačanje konkurentnosti regije. Plan je usklađen s Planom razvoja Zadarske županije 2021.-2027., koji također stavlja naglasak na tehnologiju, digitalnu transformaciju i inovacije kao ključne prioritete, podupirući širi cilj "Sretni i zaposleni ljudi".

Pilot projekt unutar LAP-a osmišljen je za unapređenje digitalnih vještina među stanovnicima, omogućujući im integraciju u digitalni svijet. Kroz praktične radionice i aktivnosti u okviru pilot projekta, sudionici će steći ključne vještine u područjima poput umjetne inteligencije i digitalnih alata, čime će postati visoko kvalificirana radna snaga sposobna za poticanje inovacija i konkurentnosti u regiji. Sudionici će biti opremljeni vještinama koje omogućuju optimizaciju poslovnih procesa, vođenje i sudjelovanje u projektima, suradnju sa startupovima te doprinos modernizaciji postojećih industrija, čime izravno podupiru ciljeve S3 strategije za jačanje regionalnih inovacijskih kapaciteta i konkurentnosti.

Sudionici pilot projekta steći će brojne koristi kroz razvoj digitalnih kompetencija i praktičnih vještina. Povećat će svoju digitalnu pismenost i osposobljenost za korištenje naprednih alata, uključujući umjetnu inteligenciju i digitalni marketing, što će im omogućiti učinkovitiju primjenu novih tehnologija u svakodnevnim poslovnim procesima. Također, sudionici će biti bolje opremljeni za donošenje informiranih odluka temeljenih na podacima i optimizaciju svojih poslovnih strategija, čime će povećati konkurentnost svojih poduzeća. Javne organizacije imat će sposobnost pružati kvalitetnije usluge, učinkovitije komunicirati te modernizirati procese. Nevladine organizacije moći će koristiti digitalne alate za povezivanje i veću vidljivost u zajednici, dok će lokalna poduzeća postati konkurentnija usvajanjem digitalnih alata i inovativnih ideja, uključujući primjenu umjetne inteligencije.

Kroz Lokalni akcijski plan (LAP), pod vodstvom INOVAcije, Zadarska županija osnažuje svoje kapacitete i oblikuje održivu budućnost, spremnu za stalni rast i inovacije u globalnom digitalnom gospodarstvu. Lokalni akcijski plan pokazuje kako zajednički rad i pažljivo planiranje mogu stvoriti bolju budućnost za regiju.

Internetska stranica projekta: <https://interreg-danube.eu/projects/spinit>

Facebook: <https://www.facebook.com/spinitproject>

Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost INOVAcije, Ustanove za razvoj kompetencija, inovacija i specijalizacija Zadarske županije.